

Politique de récolte et rétention des données privées

Dernière mise à jour le 7 juillet 2025

Définition

[e-mmoLink](#) s'engage à respecter la réglementation française et européenne sur la protection des Données personnelles, en particulier le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 ("RGPD") et la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée ("LIL").

Ci-après sont nommés

- **"Administrateur"** les responsables de la gestion des services proposé par e-mmoLink.
- **"Utilisateur"** les utilisateurs et les visiteurs du site.
- **"Candidat"** les Utilisateurs souhaitant candidater pour un bien en remplissant un formulaire de candidature.
- **"Gestionnaire"** les personnes enregistrant les biens et triant les candidatures.

Cette politique a pour but de définir les données récoltées, retenues et la manière dont elles sont traitées.

Comment sont protégées vos données ?

Nous utilisons une méthode de [Chiffrement de bout en bout](#) pour stocker les données les plus sensibles.

Nous utilisons une paire de clés de chiffrement (publique et privée) pour chaque bien enregistré.

- La clé publique permet aux candidats de chiffrer les données qu'ils décident de partager dans le formulaire.
- La clé privée, utilisable uniquement par les gestionnaires, est créée via une dérivation du mot de passe du gestionnaire.

C'est-à-dire que seuls les gestionnaires peuvent lire les données sensibles des candidatures des biens dont ils ont la gestion.

De quelle sont les données récoltées et de quelle manière ?

Nous récoltons des données lors

- de l'inscription des gestionnaires
 - E-Mail
 - Mots de passe
 - Prénom/Nom
 - E-Mail public
 - Téléphone public
 - Nom de l'agence
 - Adresse de l'agence
 - Options par défaut
- de la candidature des utilisateurs *(Les données avec une "*" sont les données chiffrées et uniquement lisibles par le gestionnaire du bien.)*
 - E-Mail
 - *Prénom/Nom **
 - *Numéro de téléphone **
 - *Date de Naissance **
 - *Adresse Actuelle **
 - *Pièces d'identités **
 - *Justificatifs de résidence **
 - *Justificatifs de situation professionnelle **
 - *Pièces d'identités des garants **
 - *Justificatifs de résidence des garants **
 - *Justificatifs de situation professionnelle des garants **
 - Date de soumissions de la candidature
 - Statuts de la candidature

De quelles manières sont traitées vos données ?

Nous nous engageons à ne vendre et de ne partager aucune des données recueillies dans les formulaires de candidature.

Dans le cadre d'un rachat de nos services, les données chiffrées seront toujours uniquement visibles par les gestionnaires et ne seront dans tous les cas inexploitable.

Dans le cas d'un changement de propriétaire ou de sous-traitant, nous informerons tous les candidats ou les gestionnaires par e-mail.

Nous n'analysons aucune des données sauf pour améliorer les services que nous proposons.

Par exemple, nous sommes susceptibles de supprimer une candidature un mois après son refus, car le statut d'une candidature n'est pas chiffré. Néanmoins, grâce au chiffrement des

données, nous ne pouvons pas enquêter pour connaître la cause du refus pour des fins statistiques ou de traçage.

Quels sont vos droits ?

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez des droits suivants sur ces Données personnelles :

Droit d'accès (article 15 RGPD) : vous pouvez à tout moment accéder aux informations personnelles vous concernant et détenues par e-mmoLink.

Droit de rectification (article 16 RGPD), et droit d'effacement (article 17 du RGPD) : vous pouvez demander la modification ou la suppression de vos Données à caractère personnel.

Droit à la limitation du traitement (article 18 RGPD) : vous disposez du droit de limiter les traitements effectués sur vos Données à caractère personnel uniquement lorsque l'une des situations suivantes se présentent :

- (i) lorsque vous contestez l'exactitude de vos données,
- (ii) quand vous pensez que le traitement de vos Données à caractère personnel est illicite,
- (iii) ou lorsque vous avez besoin de cette limitation pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.

Droit à la portabilité des données (article 20 RGPD) : vous avez la possibilité de demander à récupérer les Données à caractère personnel que vous avez fournies à e-mmoLink, pour un usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix. Uniquement lorsque ces Données à caractère personnel font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat.

Droit d'opposition (article 21 RGPD) : vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel à des fins de marketing direct et/ou vous opposer aux traitements effectués sur le fondement de l'intérêt légitime de e-mmoLink.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Pour plus d'information sur vos droits, vous pouvez consulter le site de la CNIL [ici](#).

Pour exercer vos droits

L'utilisateur peut exercer ce droit :

- depuis le [formulaire de contact](#) ;
- en envoyant un mail à contact+rgpd@emmolink.fr ;

Dans ce cas, vous devez indiquer les données personnelles que vous souhaitez que e-mmoLink corrige, mette à jour ou supprime.

Liste de nos sous-traitants

Sous-traitant	Pays d'origine	Localisation du service ou hébergement	Services
Scaleway	France	Toulouse	Proxy tunnel vers l'instance Supabase
Supabase	USA	Paris	Hébergement du serveur applicatif et du stockage des documents utilisateurs